

# Hlavný kontrolór obce Zálesie

Materiál na rokovanie  
Obecného zastupiteľstva obce Zálesie  
dňa 29.09.2021

## Záznam z kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2021

Predkladateľ:

JUDr. Michaela Biharyová  
hlavný kontrolór

Materiál obsahuje:

návrh uznesenia  
dôvodová správa  
Záznam z kontroly vybavovania sťažností a  
petícií za I. polrok 2021

Spracovateľ:

JUDr. Michaela Biharyová  
hlavný kontrolór

Zálesie, september 2021

# Záznam z kontroly vybavovania sťažností a petícií za I. polrok 2021

## 1. Všeobecné náležitosti

**Povinná (kontrolovaná) osoba:** Obec Zálesie, Trojičné námestie, Trojičné námestie 1, 900 28 Zálesie, IČO: 00682110

**Oprávnená (kontrolujúca) osoba:** hlavná kontrolórka obce Zálesie

**Miesto vykonávania kontroly:** Obecný úrad Zálesie, Trojičné námestie 1, Zálesie

**Kontrola bola vykonaná v čase:** od 16.09.2021 do 22.09.2021

**Dátum zaslania záznamu z kontroly:** 22.09.2021

**Počet odporúčaní:** 0

**Cieľ kontroly:** Overenie, či povinná osoba postupuje pri vybavovaní sťažností a petícií v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi.

**Typ kontroly:** nefinančná kontrola

**Kontrolované obdobie:** I. polrok 2021

**Štatutárny zástupca:** Ing. Marián Perger, starosta obce

## 2. Legislatívny rámec

Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov

Smernica obce Zálesie č. 1/2020 o podávaní, preverovaní a evidovaní oznámení súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti

## 3. Predložené doklady, písomnosti, informácie a iné podklady ku kontrole

- Prehľad záznamov doručených v I. polroku 2021

Vybavované záznamy resp. k nim otvorené spisy boli porovnané s nasledovnými evidenciami:

- Evidencia sťažností
- Evidencia petícií

### 3.1. Sťažnosti

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za II. polrok 2020 bola schválená zastupiteľstvom dňa 19.05.2020 uznesením č. 343/05/2021. Uvedená správa obsahovala 3 odporúčania.

**Odporúčanie č. 1:** Sprístupniť všetky platné a účinné smernice všetkým zamestnancom obce.

**Odporúčanie č. 2:** Dôsledne dodržiavať zákon o sťažnostiach a Smernicu o sťažnostiach.

**Odporúčanie č. 3:** Dodržiavať zákon o archívoch a registratúrach a dbať na uchovávanie spisov.

Povinná osoba bola povinná v lehote do 30.06.2021 splniť prijaté opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku.

Na základe vykonanej kontroly bolo zistené, že v registratúre bola vytvorená centrálna evidencia sťažností, ktorá je oddelená od evidencie ostatných písomností. Evidencia obsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti.

Účinné interné smernice obce boli v zmysle odporúčania z predošlej kontroly zaevidované do vnútorného informačného systému obce, kde sú voľne prístupné pre zamestnancov.

Na základe vykonanej kontroly bolo zistené, že v I. polroku 2021 nebola prijatá žiadna sťažnosť, ktorá by spĺňala náležitosti sťažností. Pri kontrole neboli zistené v I. polroku 2021 žiadne nedostatky vo vzťahu k dodržiavaniu zákona o sťažnostiach.

Pri výkone kontroly som nezistila, že by nejaký spis chýbal, tak ako to bolo pri predošlej kontrole.

V I. polroku 2021 boli prijaté 2 záznamy označené ako sťažnosti. 26.04.2021 bola evidovaná Sťažnosť proti výstavbe oplotenia pozemku p.č. 1477/520 a Sťažnosť proti výstavbe oplotenia pozemku p.č. 1477/512. Uvedené sťažnosti boli povereným zamestnancom obce vyhodnotené ako podnety, nakoľko nespĺňali náležitosti sťažnosti a na uvedené podnety bolo odpovedané sťažovateľovi listom č. 1185/2021 zo dňa 21.05.2021 a listom č. 1184/2021 zo dňa 21.05.2021..

V praxi sa často stáva, že odosielatelia označujú svoje podnety ako sťažnosti, aj keď nemajú za cieľ postupovať v zmysle zákona o sťažnostiach a ide o návrhy, podnety, žiadosti a iné. Keby sa pri každom jednom podnete postupovalo v zmysle zákona o sťažnostiach, museli by byť tieto odložené, nakoľko nespĺňajú podstatné náležitosti sťažnosti. Do budúca je vhodné aby obec upozornila odosielateľa, že jeho podnet nie je sťažnosťou a v prípade, že naďalej bude podnety označovať ako sťažnosť, budú odložené v zmysle zákona.

### **3.2. Petície**

Tak ako v II. polroku 2020, ani v I. polroku 2021 nebola evidovaná žiadna petícia, a preto nebolo možné overiť nápravu nedostatkov vytknutých v správe pri kontrole za I. polrok 2020. Rovnako nebolo možné skontrolovať dodržiavanie zákona o petíciách.

## **4. Záver**

Kontrolou neboli zistené nedostatky a z uvedeného dôvodu bol vypracovaný len záznam z kontroly.

Kontrola je ukončená dňom zaslania záznamu povinnej osobe.

Dátum zaslania záznamu z kontroly: 22.09.2021

V Zálesí dňa 22.09.2021

JUDr. Michaela Biharyová  
hlavná kontrolórka obce Zálesie