

Zmluva o poskytovaní služby „Správa IT“

**uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a §
269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov**

Objednávateľ:

Obec Zálesie

Sídlo: Trojičné nám 1, 900 28 Zálesie

Zastúpený: Bc. Martina Dobrovodská, starostka obce

IČO: 00682110

DIČ: 2020687207

Bankové spojenie: Prima Banka

Číslo účtu: SK88 5600 0000 0018 1487 5003

(ďalej tiež aj „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: iServices s.r.o.

Sídlo: Zadunajská cesta 8, 851 01 Bratislava

Zastúpený: Ing. Pavol Šimák, konateľ

IČO: 43872930

DIČ: 2022500524

IČ DPH: SK2022500524

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: IBAN: SK44 1100 0000 0026 2281 9087

Spoločnosť zapísaná: v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 49450/B

(ďalej tiež aj „Poskytovateľ“)

čl. 1

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi za odplatu služby správy Informačných technológií, ďalej len IT, pre objednávateľa - Obec Zálesie a to: Obecný úrad Zálesie, Materskú školu Zálesie a kultúrny dom Zálesie. Poskytovateľ sa zaväzuje svoju činnosť smerovať k najefektívnejšiemu a najekonomickejšiemu využitiu IT techniky v pracovnom procese. Poskytne dostatok informácií zamestnancom o zásadách správneho ovládania a o možnostiach využitia pri práci. Pravidelnou a

trvalou spoluprácou napomôže k prirodzenému získaniu potrebných zručností a informácií na prác technikou. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať objednávateľovi informácie a návrhy na zlepš, systémov na zvýšenie kybernetickej bezpečnosti u objednávateľa ako aj pravidelnou údržbou a vhodn, zaobchádzaním zabezpečiť zníženie nákladov na opravy a výpadky IT zariadení.

Zoznam činností, ktoré k zabezpečeniu ktorých sa poskytovateľ zaväzuje:

Zoznam položiek:

Poskytovanie odborných služieb rozšírenej servisnej on-site podpory a s aktívnym monitoringom technických zariadení, serverov, pracovných staníc a antivírusového zabezpečenia na platforme ESET Protect Advanced .

1.1

Zoznam zariadení – Technické vlastnosti

1. Zoznam spravovaných zariadení Obecný úrad:

Používateľské stanice počet 9 ks

- . Server Microsoft počet 1 ks /HP Proliant ML30Gen9/
- . Virtual server DC,SQL 1ks
- . Backup server vo forme prenájmu 1ks /Synology DS216j/
- . Wifi 2
- . Router – firewall vo forme prenájmu 1ks /Zyxel Zywall 1100/
- . Govnet Finet 4 siet + router +pc 1ks
- . tlačiareň – malé tlačiarne typu HP a brother 4 ks
- . Elektronické zabezpečovacie zariadenie 1ks
- . Domáci vrátnik s prístupovým systémom 1ks
- . Telefóny GSM 1ks
- . O365 správa 12ks a management 1ks
- . Obecné zastupiteľstvo – stream a videozáznam s archiváciou vlastným HW
- . ESET Protect Advanced správa 17 licencií

2. Zoznam spravovaných zariadení Materská škola

Používateľské stanice počet 9 ks

- . Wifi AP 3ks
- . Router 2ks /Mikrotik RB260GS, Huawei HG8145v5/
- . Tlačiareň 3ks /Canon MF8030, Epson Seiko Print, Epson seiko B806B4E /

Obecný kamerový systém IP KAMERA 15ks

- . NVR 1ks
- . Aktívne prvky Cisco 2ks
- . Aktívne prvky Mikrotik 10ks

1.2. Popis požadovanej podpory

Technické vlastnosti

Definícia podpory pre prevádzkovú podporu a konzultácie.

Hodnota / charakteristika

- Podpora poskytovaná SLA 8x5 v prac. dňoch v čase 8:00-16:00 h, potvrdenie prijatia požiadavky na servisný zásah do 240 min, nástup na riešenie najneskôr do 6 h od nahlásenia incidentu.

	- Nástup na riešenie najneskôr do 4 hodín od nahlásenia incidentu, ktorý sa vzťahuje na ESET Protect prostredie.
Rozsah podpory	- Správa počítačov, servera, sietí, a periférne zariadení, softvéru v zmysle týchto požiadaviek: správa IT prostredia po stránke bezpečnosti, aplikovať všetky známe odporúčania a štandardy za účelom zvýšenia spoľahlivosti a bezpečnosti celého sieťového riešenia, • monitoring a dostupnosť všetkých aktívnych sieťových prvkov, smerovač (router), vrátane Wifi zariadení, • zabezpečenia aktualizácie ovládačov a firmwaru pre sieťové zariadenia, • konfigurácia a správa aktívnych sieťových zariadení (Cisco, ZyXEL a iné), • zabezpečenie, inštalácia, konfigurácia a správa firewallu, prístupových bodov VPN, • inštalácia vhodných verzií opravných balíkov aktualizácii Windows Update, • zabezpečenie nepretržitej prevádzky kľúčových aplikácií (inštalácia, konfigurácia prípadne obnovu funkčnosti aplikácii a programov), • zabezpečenie zálohovania dát na serveroch a pracovných dát zo spoločného priestoru na pevný disk v šifrovanej forme každých 24 hodín a minimálne raz za 6 mesiacov preveriť korektnosť zálohovaných dát - Správa . ESET Protect prostredia a riešenie bezpečnostných, prevádzkových incidentov a diagnostiky pre funkcionality Vulnerability a Patch management. - Zabezpečenie zálohovania Obecných údajov a systémov /dodávateľ po dobu platnosti zmluvy zabezpečuje prenájom záložného servera s kapacitou min 4TB. - Správa a administrácia Office 365 prostredia (ročná obnova licencií nie je predmetom tejto zmluvy) -Technická podpora pri prevádzke kamerového systému. -Obecné zastupiteľstvo – stream a videozáznam s archiváciou vlastným HW -Zabezpečenie používateľskej podpory v rozsahu 8 hodín mesačne. -Podpora a pohotovosť počas volieb – nastavenie HW, SW, pohotovosť počas dňa konania volieb , referenda vždy až do ich ukončenia.

Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy označiť objednávateľovi kontaktné údaje

osoby/osôb zodpovednej za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne či. e-mail a zároveň označiť aj telefónne číslo a e-mailovú adresu na hlásenie servisných požiadaviek objednávateľom.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 3 zmluvy.

čl. 2

Spôsob a miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať cez vzdialený prístup zo sídla poskytovateľa, prípadne v priestoroch objednávateľa, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu vo vlastných priestoroch.
2. Servisné požiadavky bude objednávateľ nahlasovať prostredníctvom aplikácie pre nahlasovanie incidentov ktorú objednávateľovi poskytne poskytovateľ.
3. K faktúre bude prikladaný informatívny **prehľad o dodaných službách**, ktorý bude obsahovať dátumy výjazdov, dĺžku výjazdov, zoznam vykonaných prác, meno technika a info o doprave a/alebo prehľad udalostí z monitoringu (podľa vyšpecifikovaného predmetu zmluvy).
4. Po každom servisnom úkone dostane objednávateľ do 24 hodín od zadania služby do interného systému dodávateľa email o poskytnutej službe, kde bude uvedený dátum, čas, poskytnuté služby, meno technika a info o doprave. Objednávateľ má 3 pracovné dni od doručenia emailu na reklamáciu zadanej služby. Po uplynutí 3 pracovných dni objednávateľ automaticky súhlasí s dodanou službou v takom znení v akom bola doručená emailom.

čl. 3

Cena služby, dohodnutý čas a spôsob platby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy **čl. 1** zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú sumu, ku ktorej bude vyrubená daň z pridanej hodnoty (ďalej iba DPH) podľa platnej legislatívy:

Cena celkom bez DPH:

38.700.- bez DPH

DPH:

7.740.- DPH

Cena celkom s DPH:

46.440.- DPH

2. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v bode I. tohto článku na účet poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, so splatnosťou faktúry 30 dní od jej prevzatia.
3. Objednávateľ a poskytovateľ sa ďalej dohodli, že fakturácia bude prebiehať mesačne, vždy po skončení kalendárneho mesiaca.
4. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania platby na dodávateľov účet.
5. Cena za práce mimo zmluvy podľa čl. 1 a cena tovarov bude riešená dohodou zmluvných strán vopred - vystavením cenovej ponuky a jej akceptáciou objednávateľom.
6. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

čl. 4

Zodpovednosť a nebezpečenstvo škody

1. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardware a Software.
2. Za nelegálne nainštalovaný Software v zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve objednávateľa poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

čl. 5

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú s informáciami, ku ktorým prídu v súvislosti výkonom činnosti na základe tejto zmluvy nakladať ako s dôvernými. Obe strany sa zaväzujú, že tieto informácie bez písomného súhlasu neposkytnú tretím osobám.
2. Ustanovenia tohto článku budú platiť aj po skončení platnosti a účinnosti zmluvy.

čl. 6

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou ku dňu na ktorom sa zmluvné strany zhodne dohodnú, ako aj písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

čl. 7

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.12.2023 a je uzavretá na obdobie do 30.06.2027.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 7 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 5 a zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov.

4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na základe jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

5. 11. 2023



V Zálesí dňa:

Objednávateľ

